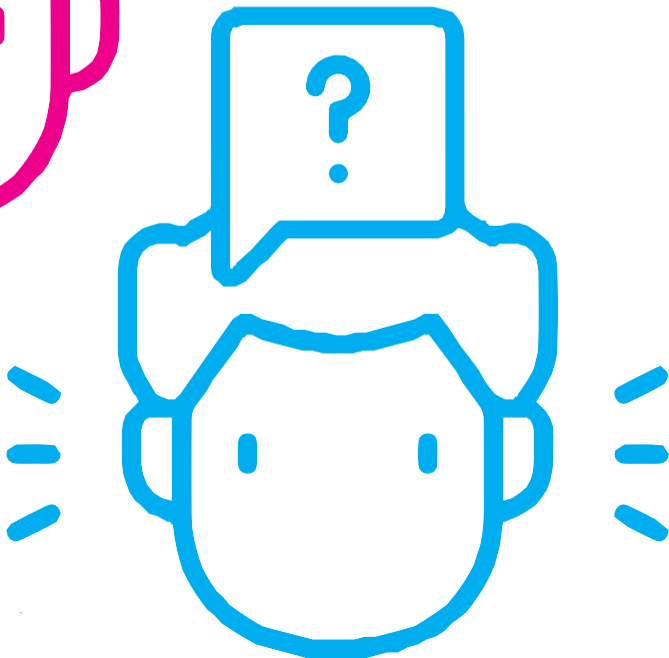
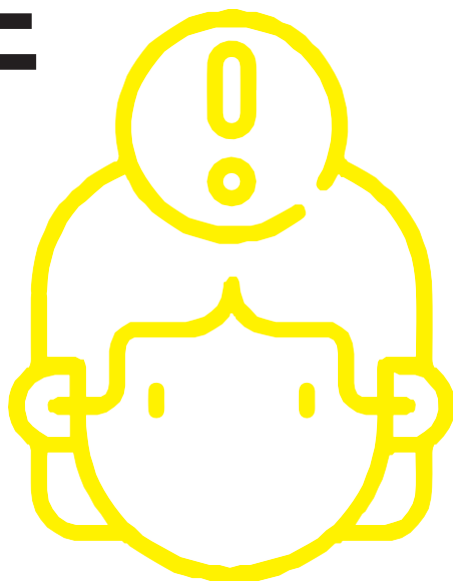
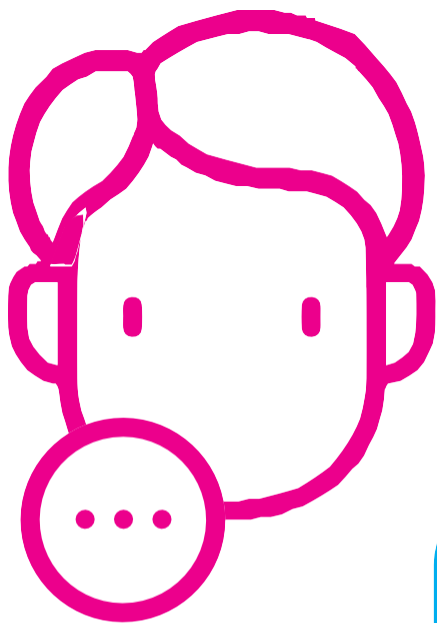


# OPEN DIALOGUE

Un autre regard sur  
les difficultés psychiques



# SOMMAIRE

<hr/>	01
<b>NOS VALEURS EN OPEN DIALOGUE</b>	
<hr/>	02
<b>ORIGINE DE L'OPEN DIALOGUE</b>	
<hr/>	03
<b>RÉSULTATS DE CETTE PRATIQUE</b>	
<hr/>	04
<b>PRÉCEPTES SUR LES DIFFICULTÉS HUMAINES</b>	
<hr/>	05
<b>TÉMOIGNAGE D'UNE MAMAN</b>	
<hr/>	05
<b>CONSULTATIONS</b>	
<hr/>	07
<b>FORMATIONS</b>	10
Objectifs des formations	
Méthodologie	
Organisation	
<hr/>	11
<b>PROGRAMMES DE FORMATION</b>	13
Niveau 1 – The foundation training	
Niveau 2 – Approfondissement	
Ateliers	
<hr/>	14
<b>CHARTRE ÉTHIQUE &amp; RÉFÉRENCES</b>	

## NOS VALEURS EN OPEN DIALOGUE

**Open Dialogue Formation** s'engage à rendre accessibles les fondements, la pratique et l'esprit de l'Open Dialogue dans nos formations et dans les réunions thérapeutiques.

L'Open Dialogue est une approche humaine et professionnelle qui véhicule des valeurs essentielles :

- Accessibilité, inclusion, diversité culturelle, respect mutuel, équité, transparence, amplification des voix des personnes concernées, bon sens, non jugement, solidarité, empathie, bienveillance de ressources psychiques, accueil des expériences personnelles, simplicité, authenticité dans la relation.

Nous adhérons à ces principes dans le soutien du rétablissement, le bien-être, la qualité de vie et la participation active des personnes que nous accompagnons et formons.



### Responsable pédagogique

Carlos León, docteur en psychologie, psychothérapeute, formateur international en Open Dialogue, consultant en santé mentale, a commencé des ateliers en Open Dialogue en France et les pays francophones en 2017. Il est Président (bénévole) du Grepsy, Groupement genevois de réflexion, d'action et d'échange en santé psychique qui réunit proches, personnes concernées et professionnels autour des questions en santé mentale. C.V. :

[https://www.odformation.org/uploads/1/3/9/9/13993272/carlos\\_leo%CC%81n\\_cv\\_2024\\_.pdf](https://www.odformation.org/uploads/1/3/9/9/13993272/carlos_leo%CC%81n_cv_2024_.pdf)

En tant que praticien et explorateur d'une clinique psychosociale communautaire depuis 1980, « il milite en faveur d'une vision humaniste des troubles psychiques et la reconnaissance des ressources de chacun », que ce soit pour les personnes en difficulté ou leurs proches. Il s'intéresse aux différentes formes de résilience face aux états émotionnels extrêmes et traumatismes, aux états de conscience singuliers, aux quêtes spirituelles et existentielles.

## ORIGINE DE L'OPEN DIALOGUE

### Un système psychiatrique public

L'Open Dialogue ou « Dialogue ouvert » a émergé dans le cadre de recherches nationales sur la schizophrénie visant à déterminer les réponses thérapeutiques le plus efficaces pour les troubles psychotiques. Il est en continuité avec le concept de traitement basé sur les besoins (NAT, Need Adapted Treatment) qui dans les années 70, a intégré la famille dans les soins individuels, s'est adapté à la spécificité de chaque situation et a inspiré des recherches et des traitements dans les pays nordiques.



Le traitement NAT « Need Adapted Treatment » se développe à TURKU, dans le contexte du projet de recherches sur la schizophrénie en 1968.

C'est vers les années 1980 que l'Open Dialogue émerge à TORNIO pendant une troisième phase de recherches nationales sur la schizophrénie.

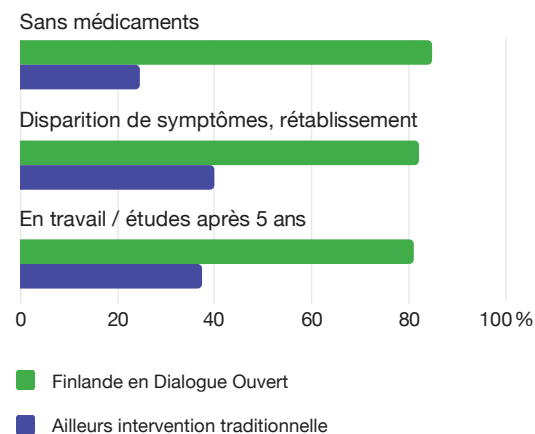
L'Open Dialogue est une approche thérapeutique humaniste, sociale, communautaire. Elle a été développée dans une région de la Laponie occidentale, plus précisément à l'hôpital de Keropudas, dans la ville de Tornio en Finlande. Cette région, qui avait autrefois le taux d'incidence le plus élevé de problèmes psychiques en Europe, est devenue avec le taux plus faible. La fréquence et la durée des hospitalisations ont été considérablement réduites, passant de 160 lits en 1985 à 22 en 2017.

## RÉSULTATS DE CETTE PRATIQUE

### Le rétablissement durable dépend du traitement reçu !

Vingt ans de suivi confirment l'efficacité de l'Open dialogue.

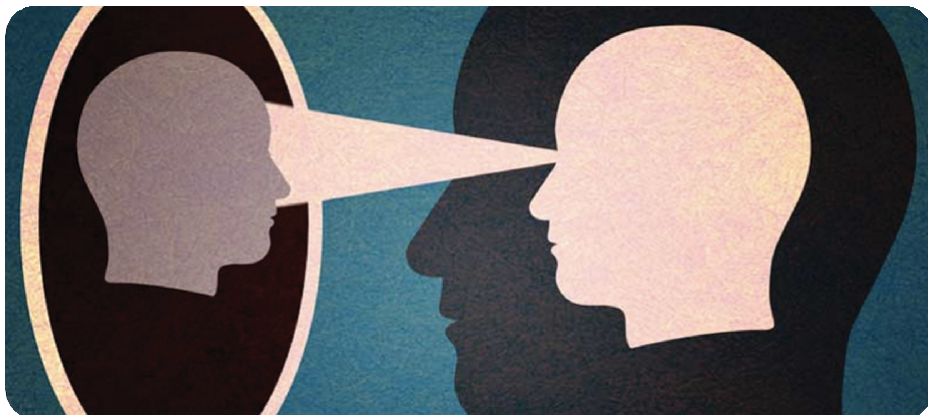
- Les taux de rétablissement, estimés entre 33% et 50% par l'Organisation Mondiale de la santé sont largement dépassés avec de taux de succès de 65% par le « Need Adapted Treatment », et l'Open Dialogue, qui obtient des résultats exceptionnels de 85%.
- Il permet réduire de plus de la moitié le besoin de médicaments antipsychotiques, passant de 90% à 35%. Les dépenses mensuelles en médicaments sont diminuées et les personnes continuent leurs activités dans la vie active, toute en dépendent moins des services sociaux.
- Le budget alloué à la Laponie occidentale continue à être le plus bas du pays, avec une réduction de 69% par rapport au reste.



Huit personnes sur dix parviennent à maintenir une qualité de vie durable, sans symptômes et sans être socialement exclues.

Cela leur permet d'éviter les effets négatifs des crises récurrentes, des hospitalisations fréquentes, ainsi que les conséquences à long terme de la souffrance psychique

## PRÉCEPTES SUR LES DIFFICULTÉS HUMAINES



Le fait que les problèmes psychiques et leur résolution puissent être liés à des facteurs sociaux remet en question l'idée répandue selon laquelle ces problèmes seraient d'origine organique et durables à vie. Outre les résultats obtenus avec cette thérapie, de nombreux témoignages de rétablissement mettent en avant des personnes ayant surmonté leurs difficultés et menant une vie épanouissante, malgré les diagnostics, les internements ou les traitements médicamenteux lourds.

L'Open Dialogue répond rapidement aux demandes en respectant la socialisation naturelle. En accord avec la personne concernée, les réunions sont ouvertes à l'implication des proches et personnes ressources. La collaboration et l'équité entre tous les participants comprends aussi les professionnels.

- Une crise représente une opportunité unique pour remonter aux racines du mal-être, identifier les manifestations post-traumatiques et décoder un langage crypté.
- Nous évitons que les symptômes ne nous empêchent de voir la personne dans sa totalité. Les symptômes sont l'expression d'un ajustement, des formes de faire face, à des situations d'exigence psychique extrême enracinées dans l'histoire
- Un environnement rassurant, libre de toute stigmatisation ou jugement préserve la dignité et permet de trouver les mots et le sens aux émotions intenses et aux réactions puissantes enfuies dans les événements de la vie.

## TÉMOIGNAGE D'UNE MAMAN



« L'arrivée du Dialogue Ouvert nous a permis de retrouver l'espoir. Grâce aux espaces de dialogue, nous avons retrouvé la compréhension et le sens dans nos propos ainsi qu'une diminution du stress et une forme d'aller progressivement de l'avant avec les problèmes psychiques.

*Dénouer la confusion communicative a donné à mon proche l'espace confortable de se sentir écouté. Après plus de 19 ans de souffrance, je suis aujourd'hui dans la joie de mieux communiquer avec mon fils adulte et de le voir s'ouvrir de jour en jour à l'implication de son rétablissement qu'il croyait perdu.*

*Je souhaite par ce témoignage, faire comprendre aux personnes en souffrance psychique et leurs proches qu'il y a des voies de sortie, proche de chez nous, en faisant l'expérience de cette alternative.*

---

La famille peut jouer un rôle primordial dans le processus de rétablissement. Le dialogue ouvert permet aux familles d'être reconnues dans leur résilience, leur capacité à faire face aux difficultés et à donner du sens aux crises. Les relations conflictuelles offrent une opportunité d'élaborer de nouveaux liens empreints de bienveillance !

## CONSULTATIONS

Que ce soit en consultation individuelle ou en groupe familial, en personne ou par vidéoconférence, nous offrons un accompagnement attentif lors de nos rencontres. Les réunions peuvent accueillir dans l'équipe, des professionnels, des pairs et des proches aidants formés et pratiquent les principes du Dialogue Ouvert.

L'Open Dialogue est le plus efficace lorsque :

- Le dialogue est privilégié avant toute autre forme de traitement ;
- Les pratiquants, bien formés, cultivent un sentiment d'acceptation inconditionnelle, respectant les besoins et le rythme des personnes, facilitent le dialogue en réseau, accueillent les émotions difficiles ;
- Le soin prodigué préserve les liens sociaux et l'appartenance à la communauté ;
- L'on assiste aux premières manifestations des troubles. Il est crucial de répondre promptement aux questions qui se posent lorsqu'une crise se profile ou qu'une hospitalisation semble imminente.
- La pensée, les émotions ne sont pas trop empêchées par l'usage de substances psychotropes ou d'autres molécules ;
- Cette thérapie est appréciée à sa juste valeur et distinguée d'autres formes souvent vécues dans les milieux psychiatriques. L'Open Dialogue offre des alternatives et de complémentarités au parcours de soin en cours.

## MODULES SPÉCIAUX

Nous proposons des programmes spécifiques pour les parents et proches, ainsi que les jeunes et les adultes en rétablissement ou ceux qui souhaitent simplement s'informer sur le sujet.

### Renseignements

Carlos León  
contact@odformation.org  
www.odformation.org  
T +41 78 659 99 19

## FORMATIONS

Nous vous invitons à vivre des expériences d'apprentissage significatives, à la fois sur le plan professionnel et personnel.

L'Open Dialogue a émergé dans un environnement intellectuel foisonnant de découvertes « postmodernes ou poststructuralistes » :

- La cybernétique de 1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> ordre, qui constitue le fondement scientifique des phénomènes complexes du vivant ;
- Le renouveau des approches psychothérapeutiques intégratives, incluant les thérapies individuelles, dynamiques et familiales, ainsi que les cliniques novatrices systémiques, constructivistes et psychosociales ;
- Les contributions cliniques et les idées du « Need Adapted Treatment », de G. Bateson, M. Bakhtin, T. Andersen, l'école de Milan, le Galveston Institute, H. Goolishian, H. Anderson, L. Hoffman, et bien d'autres encore.

Les résultats exceptionnels de l'Open Dialogue apportent un espoir concret en matière de rétablissement durable. Son caractère éthique est en parfaite cohérence avec les droits humains.

Actuellement cette approche inspire de nombreux services dans plus de 30 pays. Le Dialogue Ouvert est recommandé par des instances telles l'OMS, la Commission CRPD, la Commission bioéthique du Conseil de l'Europe, et a été candidat au GENEVA PRIZE 2022, une distinction qui récompense les œuvres majeures en psychiatrie lors du congrès de l'association mondiale de psychiatrie WPA.

Nous serons enchantés de vous accueillir parmi nous, et de vous accompagner dans l'apprentissage de cette approche intégrative et innovante exceptionnelle.

## OBJECTIF DES FORMATIONS

Au-delà d'une simple méthode standardisée, l'Open Dialogue représente un cadre organisateur englobant un savoir-être spécifique à des situations humaines complexes.

Nos formations visent le développement d'une pratique épurée, favorisant l'émergence de dialogues porteurs de solutions inattendues dans les relations d'aide individuelle ou en réseau. Elles visent l'acquisition des connaissances générales et spécifiques pour :

- Rester connecté à soi-même et son potentiel thérapeutique ;
- Pratiquer une forme inconditionnelle de réponse à l'autre, sans jugement, en acceptant l'incertitude des moments cruciaux ;
- Cultiver la mise en commun de ressources, en responsabilité partagée ;
- Favoriser des dialogues transformatifs dans un climat de sécurité ;
- Accompagner les expériences de souffrance et de détresse psychique sans ingérence ;
- Faciliter la compréhension des problèmes, du sens et de la fonction des symptômes ;
- S'adapter aux secteurs sociaux et de santé en pleine mutation. Développer une pratique respectueuse et efficace.

## MÉTHODOLOGIE

L'approche est largement expérientielle, combine de brèves présentations et de nombreuses occasions de pratique, encourage les échanges pour exercer une forme d'apprentissage et d'enseignement mutuel.

Les apprenants participent activement à la formation, discutent de l'application d'Open Dialogue dans leur propres contextes professionnels, personnels, sociaux et culturels, ainsi que des possibilités de réaliser des interventions sociales et communautaires documentées. Un court travail personnel écrit et une présentation thématique en petit groupe sont requis.

La supervision et l'exploration des origines familiales font partie intégrante du programme.

- La supervision et l'exploration des origines familiales font partie intégrante du programme.
- Les formations qu'elles soient en présentiel ou en ligne, répondent aux normes internationales en Open Dialogue.



## ORGANISATION

### RESPONSABLE PEDAGOGIQUE

**M. Carlos León** (Suisse).

## FORMATEURS

En collaboration avec des pionniers de l'Open Dialogue en Laponie Occidentale et des formateurs internationaux en Open Dialogue.

## HORAIRES

Les horaires des formations offrent différentes options 1. D'intensité (journées de 8 heures ou de demi-journées), 2. de fréquence (nombre de rencontres par mois) et 3. de formats (présentiel ou en ligne).

Les horaires des supervisions et des modules sur la famille d'origine seront définis en concertation avec les participants.

## Formations niveau 1 et 2 certifiés Qualiopi



 RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La Certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :

**ACTION DE FORMATION**

## NIVEAU 1 —THE FOUNDATION TRAINING LES BASES

### Certification

#### Accompagnateur Open Dialogue en santé psychique

Cinq modules / Durée — 160 heures sur 7 mois.

Théorie — 35 heures

Travail expérientiel, supervision et famille d'origine — 85 heures

Travail individuel, collectif et lectures — 40 heures

**Public** — Programmes adressés aux divers professionnels et acteurs de la santé et du social, des proches-aidants, des personnes en rétablissement, des médiateurs et des proches pairs. Autres personnes aptes à s'engager dans une relation d'aide sur dossier. Il est fortement conseillé d'avoir une activité d'accompagnement qui permet la pratique immédiate des compétences dialogiques.

### Programme

**Module 1** — Fondements : histoire, contexte épistémologique. Vision non-pathologique des difficultés psychiques. Génération de dialogues dans les réunions de traitement. Principes et spécificité de l'OD.

**Module 2** — Pratique dialogique: Esprit et cadre de l'Open Dialogue. Présence inconditionnelle. Génération de dialogues transformatifs. Polyphonie et tolérance à l'incertitude. Accueil des émotions et des traumatismes. Les éléments clés des espaces dialogiques.

**Module 3** — Travail en équipe. Les voix du thérapeute. Dialogues réflexifs : processus et contenus. Réunions en réseau, compétences collaboratives, ressources participatives. Dialogues d'anticipation. Situations cliniques. Intervisions.

**Module 4** — La famille un système parmi d'autres ? Intersectionnalité et positionnement thérapeutique. Open Dialogue « a way of being ». La famille d'origine du thérapeute. Enfance et adolescence, autres thèmes. Crises, psychoses et autres difficultés.

**Module 5** — Intervisions, lectures, travail personnel, présentation de travaux en groupe, évaluation de la formation, idées de continuité de la pratique.

---

**Contact** — León. [contact@odformation.org](mailto:contact@odformation.org) T +41 78 65 999 19



## NIVEAU 2— APPROFONDISSEMENT SPÉCIALISATION EN PRATIQUES DIALOGIQUES

### Certification

«Praticien en Open Dialogue » ou «Formateur en Open Dialogue »

Trois modules / Durée approximative — 240 heures (nombre d'heures à déterminer en fonction du dossier, des crédits Open Dialogue et des heures de pratique individuelle).

### Programme

**Module 1** — Séminaires thématiques enseignés selon la méthodologie de l'Open Dialogue: Éthique et relation d'aide, Open Dialogue dans le contexte des recommandations de l'OMS et de l'UE, facteurs communs en psychothérapie, traumatismes, crises, modes dépressifs, addictions, gestion responsable des médicaments, expérience des pairs et des proches aidants, violence, spiritualité, et autres thèmes selon les souhaits et l'expérience des participants.

**Module 2** — Familles d'origine II et supervisions: Exploration des racines familiales du thérapeute. Supervision en petits groupes axées sur la polyphonie et le processus réflexif.

**Module 3** — Travaux: Lectures, carnet de bord, présentation d'un thème au choix, rapport des interventions en pratique privée, évaluation de la formation, projets pour la continuité.

**Public** — Le programme est recommandé pour les professionnels travaillant dans le domaine de l'accompagnement et ayant la certification de la formation de base, «The Foundation Training».

Il est également ouvert à des équipes et professionnels avec sa propre orientation et un parcours reconnu dans la pratique de la psychothérapie et souhaitant participer à des supervisions dialogiques.

---

**Contact** — Programmes détaillés et prix sur demande

Carlos León

contact@odformation.org

T +41 78 659 99 19

## ATELIERS PROGRAMMES COURTS D'INTRODUCTION A L'OPEN DIALOGUE

Introduction au mode relationnel dialogique, adapté aux crises et difficultés psychiques, qui favorise la génération de dialogues constructifs, la confiance dans le processus thérapeutique, le partage de ressources et la tolérance à l'incertitude dans les situations complexes.

Découvrez les fondements de cette approche novatrice, ses résultats, son importance dans le contexte actuel de recommandations internationales en santé mentale, son potentiel dans les situations professionnelles et personnelles.

- Conférences de 2 ou 4 heures
- Ateliers de deux, trois et cinq jours
- Modules d'introduction adaptés à des équipes, aux parents et aux personnes concernées.

**Public** — Programmes adressés aux équipes et des acteurs de la santé et du social, des proches, des personnes en rétablissement, des médiateurs et des proches pairs et toute autre personne intéressée.

---

**Contact** — Programmes détaillés et prix sur demande

Carlos León

carlos.leon@odformation.org

T +41 78 65 999 19

# CHARTRE ÉTHIQUE

- RÉPONSE À LA DEMANDE LE PLUS RAPIDEMENT POSSIBLE
- FLEXIBILITÉ ET ADAPTATION AUX BESOINS DES PERSONNES
- RESPECT ET AUTHENTICITÉ
- FAVORISER DIALOGUE ET RELATION
- EMPATHIE ET BIENVEILLANCE
- TOLÉRER L'INCERTITUDE
- BON SENS
- ACCEPTATION INCONDITIONNELLE
- NEUTRALITÉ
- SOLIDARITÉ
- OUVRIR LES RÉUNIONS AUX PROCHES ET PERSONNES RESSOURCES
- FAIRE ENTENDRE LA VOIX DE TOUS LES PARTICIPANTS
- RESPONSABILITÉ
- PARTAGE DE RÉSONANCES ET D'ÉMOTIONS
- ÉCOUTE INCONDITIONNELLE
- S'AJUSTER AU LANGAGE DES PERSONNES
- COMPRÉHENSION
- SUSCITER DES POINTS DE VUE MULTIPLES
- NON JUGEMENT
- SIMPLICITÉ

## RÉFÉRENCES

Retrouver des articles et documents sur l'Open Dialogue :  
<https://www.dialogueformation.com/>



© 2023 Open Dialogue Formation. Tous droits réservés.  
Design : [www.fivecollab.com](http://www.fivecollab.com)

# **OPEN DIALOGUE**

Un autre regard sur  
les difficultés psychiques